

## CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

### CAPITOLUL I. DREPTURI GENERALE

1.1. Beneficiarii de servicii sociale acordate prin Serviciul Public Local de asistență socială pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violență în familie, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza orașului Petrla, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.

Toți cetățenii orașului Petrla au dreptul de a fi informați asupra modalităților de acordare a serviciilor de informare și consiliere.

1.2. Pot beneficia de serviciile sociale acordate, cetățenii altor state și apatrizii care au domiciliul sau reședința pe raza orașului Petrla.

1.3. Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului/a rudelor acestuia, sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

1.4. Beneficiarii lor sunt acordate servicii sociale atâta timp cât se află în situații de dificultate, cât timp se mențin condițiile care au generat dificultate.

Drepturile se stabilesc, se modifică, sau încetează, după caz, în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

1.5. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la informare și consiliere în luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege o intervenție dacă aceasta există.

1.6. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la evaluarea serviciilor sociale primite.

1.7. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul serviciului precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

1.8. Prezentă Cartă se va completa periodic, în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului și funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

### CAPITOLUL II. DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

2.1. Beneficiarii serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau alte asemenea criterii.

2.2. Beneficiarii de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să-și controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

2.3. Beneficiarii de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

2.4. Beneficiarii de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale

neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia, asigurându-se dreptul la bunul său renume.

2.5. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie precum și funcție de resursele umane și materiale ale serviciului.

2.6. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului, creându-se posibilitatea unei colaborări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

2.7. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la noninterferența, respectiv dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile valori și credințe și de a discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză, beneficiarii fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

2.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viață intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

### **CAPITOLUL III. DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR**

#### **DE SERVICII DE INFORMARE**

3.1. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului, fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitatea de înțelegere a clientului dându-i acestuia posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

3.2. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

3.3. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

3.4. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

### **CAPITOLUL IV. DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR**

#### **DE SERVICII DE CONSILIERE**

4.1. Consilierea se realizează prin încheierea unui contract între reprezentantul serviciului social și client în care sunt stabilite drepturile și obligațiile părților precum și răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

4.2. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o exploatare profundată a problemelor și totodată o exploatare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află beneficiarul.

4.3. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce presupune neimplicarea profesionistului în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu clientul, cât și netranspunerea profesionistului în starea emoțională a clientului.

### **CAPITOLUL V. DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENȚA PERSONALĂ**

5.1. *Persoana cu handicap este la fel de importantă și valoroasă ca orice altă persoană.*

Astfel, aceasta are dreptul de a fi tratată cu respect, bună credință și înțelegere.

- 5.2. Dreptul de a participa la viața comunității, drept ce conduce la îmbunătățirea autonomiei individului astfel încât acesta să poată prelua controlul asupra propriei vieți.
- 5.3. Dreptul de beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal cu primarul orașului Petrița.
- 5.4. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.
- 5.5. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.
- 5.6. Asigurarea unei rețele de servicii sociale, primare, corespunzătoare nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap.

## **CAPITOLUL VI. OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

- 6.1. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.
- 6.2. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.
- 6.3. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.  
Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.
- 6.4. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a colabora cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.
- 6.5. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

## **CAPITOLUL VII. OBLIGAȚIILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

- 7.1. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere:  
Socială.
  - respectarea prevederilor contractului încheiat cu Serviciul Public Local de Asistență Socială.
- 7.2. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale - persoane cu handicap, asigurate de asistentul personal:
  - actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
  - respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
  - aducerea la cunoștința Serviciului Public de Asistență Socială a oricărei modificări survenite în situația sa socială, economică, familială.

## **CAPITOLUL VIII. DISPOZIȚII FINALE**

- 8.1. Dată fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale, prezenta Cartă va fi îmbunătățită periodic.
- 8.2. Cartă drepturilor se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul serviciului, la sediul primăriei, cât și prin orice alte mijloace de publicitate accesibile persoanelor interesate.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
**Cons. BERAR EUACHIM**

**CONTRASEMNEAZĂ**  
**SECRETAR**  
**JR. VARGĂTU TOMA**